

---

## **VDV-Mitteilung 7055 „Sprachassistenz-Systeme im ÖPNV - Basiswissen und Nutzungsmöglichkeiten“**

---

### **Ausgabe 04/2022**

Die VDV-7055 erläutert das Themenfeld „Sprachassistenzsysteme“ und welchen Nutzen diese für Verkehrsunternehmen haben können. Sie gibt den Verkehrsunternehmen und -verbänden eine Orientierung zur Nutzung von Sprachassistenzsysteme wie SIRI, ALEXA, Google Assistant, BIXBY, Cortana etc. und erläutert hierzu die Grundlagen und Rahmenbedingungen für den Einsatz im ÖPNV.

Hierbei werden insbesondere folgenden Aspekte beleuchtet:

- Was sind Sprachassistenten?
- Wie sieht der aktuelle Markt aus?
- Welche Rahmenbedingungen sind für den Einsatz von Sprachassistenten zu beachten?

In den letzten Jahren haben einige Verkehrsunternehmen in Pilotprojekten die Technik erprobt. Dabei wurden primär Fahrtauskunft und Ticketing in den Fokus genommen. Ein dauerhafter Betrieb dieses Informationskanals für den digitalen Fahrgastdialog ist bisher jedoch erfolgt. Die VDV 7055 betrachtet daher auch die Risiken und Rahmenbedingungen für den Einsatz der Technologie.

Dipl.-Ing. Berthold Radermacher  
T21 | Telematik, Informations- und Kommunikationstechnik  
T 0221 57979-141 | radermacher@vdv.de